

弊社プライバシーポリシーについて

最終更新日 2023年11月1日

株式会社スマートセレクトおよび当社が運営する「Salon de Aqua」（以下、「弊社」といいます）では、お客様および当社のお客様になられる見込みの方（以下、「お客様等」といいます）のプライバシーの保護と個人情報の安全な管理を最優先事項としております。

1. 収集する情報について

弊社が収集するお客様等の個人情報には以下のものが含まれます：

- 氏名、年齢、性別
- 連絡先情報（電話番号、Eメールアドレス）
- 住所情報
- サロン利用の履歴と予約情報
- クレジットカードやデビットカードの情報（決済時）
- 身分証明書の情報（年齢確認等の目的が必要な場合）
- ウェブサイトの利用状況
- 店舗内防犯カメラによる映像情報

2. 個人情報の利用目的

収集した個人情報は、以下の目的で利用されます：

- サービス提供及びサポートの提供
- 予約確認及び変更の連絡
- 代金決済処理
- 法令に基づく年齢確認
- キャンペーンや新サービスの案内
- ウェブサイトの改善とパーソナライズ
- 店舗の安全とセキュリティの確保

3. 個人情報の第三者への提供

弊社は、以下の場合を除き、お客様等の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません：

- 法令に基づく場合
- お客様等の合意がある場合
- お客様等の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 決済サービスプロバイダーへの支払い処理のため

4. セキュリティ対策

弊社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止、ならびに安全な決済処理を行うための適切な措置を講じます。防犯カメラ映像は厳重に管理され、許可されたスタッフのみがアクセスできます。

5. お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせや個人情報の取り扱いに関してご質問がある場合は、以下までご連絡ください：

- Eメール: [info@smart-select-r.com]
- 電話 : [042-816-3142]
- 受付時間 : [平日 10：00～17：00] 年末年始・夏季休暇を除く

6. 改訂について

弊社は、法令の変更やサービスの変更に伴い、本ポリシーを改訂することがあります。最新のプライバシーポリシーは常に当サイトにてご確認いただけます。